

Согласно член 9, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 и 26 од Законот за заштита на личните податоци, Управниот одбор на Акционерското друштво за осигурување ВИНЕР ЛАЈФ–ВИЕНА ИНШУРЕНС ГРУП СКОПЈЕ, на ден 18.8.2022 година донесе:

## **ПРОЦЕДУРА ЗА ИНФОРМИРАЊЕ ЗА СУБЈЕКТИТЕ НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ ЗА ОБРАБОТКАТА НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ И ЗА ОСТВАРУВАЊЕ НА НИВНИТЕ ПРАВА**

### **1. Вовед**

Акционерското друштво за осигурување ВИНЕР ЛАЈФ–ВИЕНА ИНШУРЕНС ГРУП СКОПЈЕ (во натамошниот текст: ВИНЕР ЛАЈФ) врши обработка (собирање, евидентирање, организирање, чување итн.) на личните податоци на вработените, застапниците во осигурување, ангажираните лица и осигуреници/клиентите во согласност со Законот за заштита на личните податоци (ЗЗЛП) и другите соодветни позитивни законски прописи, применувајќи соодветни технички и организациски мерки за обезбедување на безбедност при обработка на личните податоци кои се подетално пропишани со интерните акти.

Собраните лични податоци се дел од збирките на лични податоци на ВИНЕР ЛАЈФ кој во својство на контролор на личните податоци, ги води совесно, законито и согласно со целта за која се собрани.

ВИНЕР ЛАЈФ ги води следните збирки на лични податоци:

• Збирка на вработени
• Збирка на надворешни консултанти (застапници)
• Збирка на соработници
• Збирка на осигуреници/клиенти
• Збирка на подносителите на барање за надомест на штета
• Збирка на податоци за оценување на осигурително покритие и степен на оштета
• Збирка на должници
• Збирка на клиенти кои дале согласност за директен маркетинг

### **2. Дефиниции**

Оваа Процедура, се заснова на термините што ги користи ЗЗЛП, па за полесно разбирање на термините опфатени со неа, ги претставуваме најважните дефиниции.

„Личен податок“ е секоја информација која се однесува на идентификувано физичко лице или физичко лице кое може да се идентификува (субјект на лични податоци), а физичко лице кое може да се идентификува е лице чиј идентитет може да се утврди директно или индиректно, посебно врз основа на идентификатор како што се име и презиме, матичен број

на граѓанинот, податоци за локација, идентификатор преку интернет, или врз основа на едно или повеќе обележја специфични за неговиот физички, физиолошки, генетски, ментален, економски, културен или социјален идентитет на тоа физичко лице.

**„Обработка на личните податоци“** е секоја операција или збир на операции кои се извршуваат врз личните податоци, или група на лични податоци, автоматски или на друг начин, како што се: собирање, евидентирање, организирање, структурирање, чување, приспособување или промена, повлекување, консултирање, увид, употреба, откривање преку пренесување, објавување или на друг начин правење достапни, усогласување или комбинирање, ограничување, бришење или уништување.

**„Збирка на лични податоци“** е структурирана група лични податоци која е достапна согласно со специфични критериуми, без оглед дали е централизирана, децентрализирана или распространета на функционална или географска основа;

**„Контролор“** е физичко или правно лице, орган на државната власт, државен орган или правно лице основано од државата за вршење на јавни овластувања, агенција или друго тело, кое самостојно или заедно со други ги утврдува целите и начинот на обработка на личните податоци, а кога целите и начинот на обработка на личните податоци се утврдени со закон, со истиот закон се определуваат контролорот или посебните критериуми за негово определување.

**„Обработувач“** е физичко или правно лице, орган на државната власт, државен орган или правно лице основано од државата за вршење на јавни овластувања, агенција или друго тело кое ги обработува личните податоци во име на контролорот.

**„Субјект на личните податоци,“** е идентификувано или физичко лице кое може да се идентификува, чии лични податоци ги обработува контролорот одговорен за обработка на личните податоци.

**„Согласност“** на субјектот е секоја слободно дадена, конкретна, информирана и недвосмислена изјава на волја, преку изјава или јасно потврдено дејствие, а со кои се изразува согласност за обработка на неговите лични податоци.

**„Корисник“** е физичко или правно лице, орган на државната власт, државен орган или правно лице основано од државата за вршење на јавни овластувања, агенција или друго тело на кое му се откриваат личните податоци без разлика дали е тоа трето лице или не. Органите на државната власт и државните органи на кои им се откриваат личните податоци во рамките на посебна истрага во согласност со закон, не се сметаат за корисници, при што обработката на овие податоци од овие органи мора да биде во согласност со важечките правила за заштита на личните податоци според целите на таа обработка.

**„Посебни категории на лични податоци“** се лични податоци кои откриваат расно или етничко потекло, политички ставови, верски или филозофски убедувања или членство во синдикални организации, како и генетски податоци, биометриски податоци, податоци што се

однесуваат на здравјето или податоци за сексуалниот живот или сексуалната ориентација на физичкото лице.

### 3. Транспарентност

ВИНЕР ЛАЈФ презема соодветни мерки за да ги информира субјектите на лични податоци за обработката на нивните лични податоци и за да го олесни остварувањето на нивните права, преку изработка на:

- соодветни информации кои се напишани на разбирлив начин и на јасен едноставен јазик, во лесно достапна форма и
- соодветни формулари на барања за остварување на правата на субјектите.

ВИНЕР ЛАЈФ им ги обезбедува следните информации за субјектите чии лични податоци ги обработува (вработени, застапници во осигурување, ангажирани лица и клиенти),:

- 1) идентитет и контакт податоците на контролорот;
- 2) контакт податоци за офицерот за заштита на личните податоци;
- 3) целите на обработката за кои што личните податоци се наменети, како и правната основа за обработката;
- 4) легитимните интереси што ги спроведува ВИНЕР ЛАЈФ или трето лице (ако е применливо);
- 5) корисниците или категориите на корисници на личните податоци, доколку ги има;
- 6) фактот дека ВИНЕР ЛАЈФ има намера да пренесе лични податоци во трета земја (ако е применливо)

ВИНЕР ЛАЈФ, покрај овие податоци, на субјектите на лични податоци им ги дава и следните дополнителни информации кои се неопходни за обезбедување на правична и транспарентна обработка:

- 1) временскиот период на чување на личните податоци, а ако тоа е невозможно, критериумите што се користат за одредување на тој период;
- 2) постоењето на право да се бара пристап, исправка или бришење на личните податоци или ограничување на обработката на личните податоци кои се однесуваат на субјектот на личните податоци, право на преносливост на податоците, како и право на приговор;
- 3) постоењето на правото за повлекување на согласноста во секое време;
- 4) правото на поднесување барање до Агенцијата за заштита на личните податоци;
- 5) информација дали давањето на личните податоци е законска или договорна обврска или услов кој е потребен за склучување на договор, како и дали субјектот на личните податоци има обврска да ги даде личните податоци и можните последици ако овие податоци не бидат дадени;
- 6) постоењето на автоматизиран процес на одлучување, вклучувајќи го и профилирањето.

Составен дел на оваа Процедура се:

- Информација за обработката на личните податоци на вработените, застапниците во осигурување и соработниците (Прилог 1)
- Информација за обработката на личните податоци на клиентите/осигурениците (Прилог 2),
- Формулари на барања за остварување на правата на субјектите на лични податоци (Прилог 3)

Акционерско друштво за осигурување  
ВИНЕР ЛАЈФ – Виена Иншуренс Груп Скопје

Претседател на Управен одбор  
Дарко Дедиќ

---

Член на Управен одбор  
Елена Јакимовска Петровска

---

## **Прилог 1**

Информација за обработката на личните податоци на вработените, застапниците во осигурување и соработниците

(Оваа Информација е доставена во електронска или хартиена форма до субјектите за кои е наменета)

## **Прилог 2**

Информација за обработката на личните податоци на клиентите

(Оваа Информација е објавена на веб страницата на ВИНЕР ЛАЈФ)

## **Прилог 3**

Формулари на барања за остварување на правата на субјектите на лични податоци

(Формуларите се составен дел на информациите кои се Прилог 1 и Прилог 2 кон оваа Процедура, како и составен дел на Политиката за системот на заштита на личните податоци)