

Годишен извештај за работењето
за деловната 2019 година

Акционерско друштво за осигурување ВИНЕР ЛАЈФ – Виена Иншуренс Груп Скопје

Винер Лајф дел од VIENNA INSURANCE GROUP

Профил на компанијата

» Нашиот фокус е да им обезбедиме на нашите клиенти во Австрија и Централно Источна Европа производи и услуги прилагодени на нивните потреби. Нашата стратегија е насочена кон долгорочна профитабилност и стабилен раст, што нè прави сигурен партнер во променливото окружување. «

Vienna Insurance Group (VIG) брои повеќе од 25,000 вработени, во педесетина компании во 25 земји. Ние развиваме решенија за осигурување, во согласност со личните и локалните потреби, што нè прави едни од лидерите во осигурителната индустрија во Австрија и Централна и Источна Европа (ЦИЕ).

Стручност и стабилност

Vienna Insurance Group е меѓународна осигурителна групација со седиште во престолнината на Австрија. По падот на „Железната завеса“ во 1989 година, VIG брзо се прошири од чисто австриски бизнис во меѓународна групација. VIG е синоним за стабилност и експертиза во обезбедувањето на финансиска заштита од ризици. Потеклото на Групацијата датира од 1824 година. Искуството од речиси две столетија, во комбинација со фокусот на нашата основна надлежност за обезбедување осигурување, претставува цврста и сигурна основа за повеќе од 20 милиони клиенти на Групацијата.

Фокус на централна и источна Европа

Покрај Австрија, VIG става јасен акцент на Централна и Источна Европа како нејзин домашен пазар. Групацијата генерира повеќе од половина од својата полисирана премија во ЦИЕ. Воедно, активностите на VIG се фокусирани на овој регион. Ова првенствено ги одразува предвидувањата за економскиот раст во Централна и Источна Европа, кои предвидуваат истиот да биде двојно повисок од растот во Западна Европа, како и сегашното ниво на концентрација на осигурување, кое сеуште е далеку под просекот на Европската Унија.

Присуство на локалниот пазар

За VIG, заштитата на клиентите од финансиски ризик претставува одговорност. Групацијата следи мулти-бренд стратегија базирана на веќе воспоставени локални пазари, како и локален менаџмент. Успехот и блискоста на групацијата кон своите клиенти се сведува на силата на секој поединец, бренд и локално знаење.

Силен финансиски и кредитен рејтинг

VIG има рејтинг A + со стабилна перспектива од познатата рејтинг агенција Standard & Poor's, што значи дека таа и понатаму останува водечка компанија на индексот на водечки акции на Виенската берза, ATX. Vienna Insurance Group котира во Виена и Прага. Wiener Städtische Versicherungsverein – е стабилен основачки акционер со долгорочен фокус и поседува околу 70% од акциите на VIG. Останатите акции се во слободен промет.

Статус: декември 2019

Винер лајф во Македонија

(1) Општото економско опкружување во кое работи друштвото (извор НБРМ)

Економското опкружување на земјата има значително влијание врз работењето на компанијата на локалниот пазар. Главните макроекономски индикатори релевантни за работењето на компанијата се следниве:

Реалниот Бруто Домашен Производ во К-3 2019 во однос на истиот период 2018 година, бележи пораст од 3,6%. Анализирани по сектори, економскиот раст се должи на позитивните перформанси во индустрискиот сектор, особено во енергетиката, а во поглед на расходната компонента, домашната потрошувачка, како и јавните расходи имаат позитивен придонес за растот.

Бројот на вработени во К-3 2019 е повисок за 5,3% во однос на истиот квартал од 2018 година, што резултираше со намалување на стапката на невработеност во К-3 2019 на 17,1%.

Просечната бруто-плата во К-3 2019 изнесува 37.462 денари и бележи раст од 5,3% на номинална основа, односно раст од 4,7% на реална основа, споредено со бруто-платата во К-3 2018, во еден дел одразувајќи го годишното прилагодување за растот на законски утврдената минимална плата, како и ефектот од зголемувањето на платите во одредени сегменти на јавниот сектор.

Стапката на инфлација во 2019, мерена според индексот на трошоци на живот, изнесува 0,8% на годишна основа.

Вкупниот депозитен потенцијал на банките во К-4 2019 се зголеми за 3,5% на квартална основа, што резултираше со зголемување на депозитите за 9% на годишна основа. Од секторски аспект, растот на депозитите првенствено е резултат на зголемување на депозитите на домаќинствата, при солиден раст и на депозитите на претпријатијата, додека придонесот на депозитите на другите сектори е негативен. Од валутен аспект, депозитите во денари во поголем дел го објаснуваат растот на вкупните депозити, при умерен раст и на депозитите во странска валута. Според рочната структура, растот во поголем дел се должи на краткорочните депозити, при истовремен раст и на долгорочните депозити.

Кредитната активност на банките кон приватниот сектор се зголеми во К-4 2019 година, наспроти малиот пад во претходниот квартал што беше резултат на регулаторните промени. На годишна основа, вкупните кредити на крајот на четвртиот квартал остварија раст од 6,0%.

(1) Општото економско опкружување во кое работи друштвото (извор НБРМ) (продолжува)

Горенаведените економски параметри во Република Македонија, како и неповолните економски состојби во непосредното опкружување, јасно укажуваат дека пазарот за осигурување на живот сеуште ќе биде во развојот значително зад земјите од Европската Унија. Но од друга страна неразвиеноста на пазарот на осигурување на живот придонесува и во следните години да очекуваме континуиран раст на бруто полисираната премија од осигурување на живот.

(2) Деловната политика и цели на Друштвото

Друштвото ја заснова својата деловна политика врз основа на статутот на Друштвото, Законот за супервизија на осигурување и други законски и подзаконски акти кои ја регулираат осигурителната дејност во Република Македонија.

Целта на деловната политика на Друштвото е да се позиционира на осигурителниот пазар како современа и пазарно ориентирана компанија, која нуди комплетни услуги за животено осигурување со беспрекорни стандарди и содржини.

Темелите на деловната политика се засновани на следниве основни принципи:

- Континуирано следење и примена на законските норми и регулативи;
- Одговорност и исполнување на обврските кон осигурениците;
- Навремено дејствување и решавање на штети;
- Ефикасност, прецизност и подготвеност да се одговори на потребите на клиентот;
- Управување со ризиците;
- Транспарентност во работењето и континуитет во комуникацијата со надлежните органи и институции;
- Почитување на насоките и упатствата и навремено известување на органите на управување и акционерот на Друштвото;
- Актуарско проценување на техничките резерви и нивно издвојување согласно законските прописи и актите на Друштвото;
- Проширување на кадарот со стручни лица, подобрување на професионалната етика и морална одговорност кај вработените;
- Запознавање на јавноста со класите на осигурување преку маркетинг промоции;
- Следење на новите дигитални можности со цел да се оптимизираат услугите на клиентите.

При креирањето на деловната политика и план за наредните години Друштвото секогаш ги има во предвид основните цели од стратегијата за развој:

- раст на премија
- профитабилност (одржливост)
- иновативност
- ефективно управување со трошоците
- конзервативно инвестирање.

(3) Опис на работењето по одделни класи на осигурување.

Акционерското друштво за осигурување ВИНЕР ЛАЈФ – Виена Иншуренс Груп Скопје работи со подолу дадените осигурителни класи:

- Осигурување од последици на несреќен случај - незгода (класа 1)
- Здравствено осигурување (класа 2)
- Осигурување на живот (освен она наведено во точки 20-23 согласно член 5 став 1 од Законот за супервизија на осигурувањето), што опфаќа осигурување во случај на доживување, осигурување во случај на смрт, мешано осигурување на живот, рентно осигурување и осигурување на живот со поврат на премии (класа 19)
- Осигурување на живот во врска со удели во инвестициски фондови (класа 21)

(4) Главни категории на приходи и расходи на друштвото за деловната година

Премија од осигурување

За периодот од 01 јануари до 31 декември 2019	Бруто полисирана премија	Промена во бруто резерви за преносни премии	Пренесена премија на реосигурители	Промена во резерви за преносна премија на реосигурители	Нето приходи од премија за осигурување
Осигурување живот	140.224	-	(29.287)	-	110.937
Осигурување живот-удели во ИФ	134.307	-	(725)	-	133.582
Дополнително осигурување незгода	17.028	(386)	(597)	(46)	15.999
Вкупно премии	291.559	(386)	(30.609)	(46)	260.518

За периодот од 01 јануари до 31 декември 2018	Бруто полисирана премија	Промена во бруто резерви за преносни премии	Пренесена премија на реосигурители	Промена во резерви за преносна премија на реосигурители	Нето приходи од премија за осигурување
Осигурување живот	253.078	-	(30.181)	-	222.897
Дополнително осигурување незгода	15.376	(579)	(724)	(17)	14.056
Вкупно премии	268.454	(579)	(30.905)	(17)	236.953

(4) Главни категории на приходи и расходи на друштвото за деловната година (продолжува)

Премија од осигурување (продолжува)

Бруто полисираната премија за 2019 година е за 9% повисока од минатата година, како резултат на зголемена премија од договори за животено осигурување во врска со удели во инвестициски фондови, следено со раст на премијата од останато осигурување на живот. Од вкупната бруто полисирана премија 46% е премија од договори за животено осигурување во врска со удели во инвестициски фондови.

Приходи од вложувања

	2019	2018
Приходи од камати од орочени депозити во банки	5.713	5.327
Приходи од камати од државни записи и државни обврзници	20.239	17.924
Вредносно усогласување (нереализирани добивки, сведување на објективна вредност)	28.775	-
Останато	1.074	1.105
Вкупно приходи од вложувања	55.801	24.356

Нереализираната добивка во износ од 28.775 илјади денари е резултат на зголемување на вредноста на вложувањата во инвестициски фондови, признати како финансиски средства за тргување (од нив 27.732 илјади МКД е резултат на зголемување на вредноста на вложувањата во фондови во корист на животено осигурување поврзано со Unit Linked полиси (полиси каде осигуреникот го превзема инвестицискиот ризик).

Промени во математичката резерва, нето од реосигурување

	2019	2018
Математичка резерва за годината	87.312	83.786
Пренесен дел за реосигурителот	(20.038)	(18.505)
	67.274	65.281
Математичка резерва, каде инвестициониот ризик е на товар на осигуреникот	96.646	48.148
Вкупно	163.920	113.429

Инвестициите во корист на Unit Linked животено осигурување се целосно покриени со бруто математички резерви коишто на датумот на првично признавање се признаваат во билансот на успех. Последователно, секоја промена во математичките резерви кои се однесуваат на договорите за животено осигурување поврзано со Unit Linked полиси (полиси каде осигуреникот го превзема инвестицискиот ризик) се признава во билансот на успех.

(4) Главни категории на приходи и расходи на друштвото за деловната година (продолжува)

Административни трошоци и движење на одложените трошоци за стекнување

	2019	2018
Провизија	62.286	69.438
Плати за вработени	32.878	29.848
Амортизација на недвижности и опрема	2.042	1.713
Маркетинг и репрезентација	2.401	2.857
Кирија	2.379	2.374
Телекомуникации	1.610	1.704
Останати административни трошоци	2.774	2.562
Останати	11.045	11.600
Вкупно	117.415	122.096

Вкупните трошоци се 3,8% пониски од минатата година, главно како резултат на пониската провизија што резултираше од промена на структурата на портфолиото.

Трошоци за штети

	2019	2018
Бруто исплатени штети	35.716	28.891
Бруто исплатени штети- дел во реосигур.	(4.408)	(3.155)
Промени во бруто резерви за штети	(889)	1.629
Резерви за штети – дел за реосигурување	(265)	(104)
Нето трошоци за штети	30.154	27.261

Добивка / загуба пред оданочување

	2019	2018
Добивка пред оданочување	9.567	5.172
Данок од добивка	(1.121)	(711)

(5) Структурата на средствата и обврските во билансот на состојба по категории на средства односно обврски

Во 2019 година компанијата имплементираше ново софтверско решение за сметководство.

Нематеријални средства	Софтвер	Вкупно
Набавна вредност		
На 1 јануари 2019	31.000	31.000
Зголемување	3.256	3.256
На 31 декември 2019	34.256	34.256
Амортизација		
На 1 јануари 2019	27.811	27.811
Амортизација за годината	981	981
На 31 декември 2019	28.792	28.792
Нето сметководствена вредност		
На 1 јануари 2019	3.189	3.189
На 31 декември 2019	5.464	5.464
	Софтвер	Вкупно
Набавна вредност		
На 1 јануари 2018	29.955	29.955
Зголемување	1.045	1.045
На 31 декември 2018	31.000	31.000
Амортизација		
На 1 јануари 2018	26.990	26.990
Амортизација за годината	821	821
На 31 декември 2018	27.811	27.811
Нето сметководствена вредност		
На 1 јануари 2018	2.965	2.965
На 31 декември 2018	3.189	3.189

(5) Структурата на средствата и обврските во билансот на состојба по категории на средства односно обврски (продолжува)

Опрема

	Опрема и мебел	Вкупно
Набавна вредност		
На 1 јануари 2019	12.680	12.680
Зголемување	1.702	1.702
Намалување	(1.360)	(1.360)
На 31 декември 2019	<u>13.022</u>	<u>13.022</u>
Амортизација		
На 1 јануари 2019	10.943	10.943
Амортизација за годината	1.060	1.060
Намалување	(1.352)	(1.352)
На 31 декември 2019	<u>10.651</u>	<u>10.651</u>
Неотпишана вредност		
На 1 јануари 2019	1.737	1.737
На 31 декември 2019	<u>2.371</u>	<u>2.371</u>
Набавна вредност		
На 1 јануари 2018	12.337	12.337
Зголемување	343	343
Намалување	-	-
На 31 декември 2018	<u>12.680</u>	<u>12.680</u>
Амортизација		
На 1 јануари 2018	10.051	10.051
Амортизација за годината	892	892
Намалување	-	-
На 31 декември 2018	<u>10.943</u>	<u>10.943</u>
Неотпишана вредност		
На 1 јануари 2018	2.286	2.286
На 31 декември 2018	<u>1.737</u>	<u>1.737</u>

(5) Структурата на средствата и обврските во билансот на состојба по категории на средства
односно обврски (продолжува)

Вложувања

Должнички хартии од вредност

	2019	2018
Државни обврзници	61.548	61.505
Државни записи	496.011	426.504
Удели во инвестициски фондови	292	8.112
	<u>557.851</u>	<u>496.221</u>

Финансиски вложувања кај кои осигуреникот го презема инвестицискиот ризик

	2019	2018
Вложувања во инвестициски фондови	179.348	82.705

Орочени депозити

	2019	2018
Орочени депозити во домашни банки	253.000	221.774
Останати заеми од МР	1.219	1.261
	<u>253.000</u>	<u>221.774</u>

Побарувања по основа на осигурување и останати побарувања

	2019	2018
Побарувања од договори за осигурување	18.457	19.646
Побарувања од финансиски вложувања	16.751	16.268
Останати побарувања	31.885	35.482
	<u>67.093</u>	<u>71.396</u>

Исправка на вредноста на побарувањата по основа
на осигурување и останати побарувања

(10.424)	(11.587)
----------	----------

Побарувања по основа на осигурување и останати
побарувања намалени за исправка на вредноста

<u>56.669</u>	<u>59.809</u>
---------------	---------------

(5) Структурата на средствата и обврските во билансот на состојба по категории на средства односно обврски (продолжува)

Побарувања по основа на осигурување и останати побарувања (продолжува)

Заклучно со 31 декември 2019 година, Друштвото направи ослободување на исправката на вредноста на побарувањата по договори за осигурување, во износ од 1.163 илјади МКД заради наплата на побарувања.

Старосната структура на побарувања по договори за животно осигурување е прикажана како што следи:

	Бруто вредност	Исправка на вредноста	Сегашна вредност	% на исправка
Недоспеани	-	-	-	-
0-30 денови	6.404	-	6.404	-
31-60 денови	934	93	841	10%
61-120 денови	792	245	546	31%
121-270 денови	421	215	207	51%
271-365 денови	121	86	35	71%
Над 365 денови	76	76	-	100%
На 31 декември 2019	8.748	715	8.033	82%

Старосната структура на побарувањата по договори за животно осигурување поврзано со Unit Linked полиси е прикажана како што следи:

	Бруто вредност	Исправка на вредноста	Сегашна вредност	% на исправка
Недоспеани	-	-	-	100%
0-30 денови	4.137	4.137	-	100%
31-60 денови	2.323	2.323	-	100%
61-120 денови	1.612	1.612	-	100%
121-270 денови	1.517	1.517	-	100%
271-365 денови	60	60	-	100%
Над 365 денови	60	60	-	100%
На 31 декември 2019	9.709	9.709	-	100%

(5) Структурата на средствата и обврските во билансот на состојба по категории на средства односно обврски (продолжува)

Побарувања по основа на осигурување и останати побарувања (продолжува)

Доспеаните побарувања поврзани со Unit-linked се целосно оштетени поради спецификите на производот, бидејќи бруто полисираната премија се признава со потпишување на договорот за осигурување, а математичките резерви се признаваат кога средствата се наплаќаат и потоа се инвестираат.

Останатите побарувања не се доспеани, ниту оштетени:

	Бруто вредност	Исправка на вредноста	Сегашна вредност
Недоспеани	48.636	-	48.636
	<u>48.636</u>	<u>-</u>	<u>48.636</u>
На 31 декември 2019			

Парични средства и парични еквиваленти

	2019	2018
Парични средства во благајна	2	5
Парични средства во домашни банки	<u>50.751</u>	<u>34.558</u>
	<u>50.753</u>	<u>34.563</u>

Резерви по договори за осигурување и средства од реосигурување

	2019			2018		
	Бруто	Реосигурување	Нето	Бруто	Реосигурување	Нето
Математичка резерва	701.544	(67.215)	634.329	517.586	(47.177)	470.409
Преносна премија	5.527	(337)	5.190	5.140	(383)	4.757
Резерви за штети	12.323	(413)	11.910	13.213	(148)	13.065
	<u>719.394</u>	<u>(67.965)</u>	<u>651.429</u>	<u>535.939</u>	<u>(47.708)</u>	<u>488.231</u>

(5) Структурата на средствата и обврските во билансот на состојба по категории на средства односно обврски (продолжува)

Останати обврски

	2019	2018
Останати обврски од непосредни работи на осигурување	38.714	28.966
Обврски по основ на земени кредити од банки	61.500	61.500
Останати обврски	8.163	3.131
	<u>108.377</u>	<u>93.597</u>

Капитал и резерви

	2019	2018
Запишан капитал	356.934	356.934
Ревалоризациона резерва	1.695	926
Останата ревалоризациона резерва	-	(5.983)
Останата резерва	-	5.728
Добивка – загуба за тековен период	8.446	4.461
Пренесена добивка - загуба	<u>(125.297)</u>	<u>(129.759)</u>
	241.778	232.307

На 31 декември 2019 година акционерскиот капитал се состои од 5.800 обични акции со номинална вредност од 1.000 еур по акција. Имателите на обични акции имаат право на дивиденда кога ќе биде објавена и имаат право на еден глас на Собрание на Друштвото за еквивалент од 1 обична акција. Сите акции носат право на сразмерно учество во поделбата на остатокот на стечајната, односно ликвидационата маса. Друштвото е во целосна сопственост на Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Group.

(6) Управување со ризици

Управувањето на Друштвото со ризикот од осигурување и финансискиот ризик се критични за работењето на Друштвото. За општите договори за осигурување целта е да се одберат средства чиј рок и износ при достасување ќе биде усогласен со очекуваните парични одливи по основ на настанатите штети по тие договори.

Главната осигурителна активност на Друштвото претпоставува ризик од загуба од лица или организации кои што се директно изложени на ризикот. Овие ризици може да се однесуваат на, здравје, незгода или останати ризици што може да произлезат од осигурени настани. Друштвото е изложено на неизвесноста поврзана со времето на настанување, зачестеноста и тежината на штетите што произлегуваат од тие договори. Друштвото исто така е изложено и на пазарен ризик преку осигурителните и инвестиционите активности.

(6) Управување со ризици (продолжува)

Ризик од осигурување

Друштвото управува со ризиците од осигурување преку поставување на лимити за осигурување, процедури за одобрување на трансакции со нови производи или со кои се надминуваат поставените лимити, ценовни тарифи, централизирано управување со реосигурувањето и следење на вонредни настани.

Стратегија за прием во осигурување

Стратегијата на Друштвото за прием во осигурување е да се постигне дисперзија со што би се обезбедило избалансирано портфолио и кое се базира на големо портфолио со слични ризици во текот на повеќе години, со што се намалува променливоста на резултатот.

Стратегија за математичка резерва

Математичката резерва е пресметана поединечно за секој договор врз основа на нето проспективна метода за ризико осигурување и метода на цилимеризација за мешовито осигурување.

Стратегија за реосигурување

Друштвото реосигурува дел од ризиците за осигурување за да ја контролира својата изложеност кон загуби и за да ги заштити изворите на капитал. Друштвото склучува пропорционални договори за реосигурување за да ја намали нето изложеноста.

Коефициент на штети

Друштвото активно го следи коефициентот на штети.

Усогласеност на средствата и обврските

Законот за супервизија на осигурувањето пропишува одредени лимити во однос на политиката за усогласување на средствата и обврските на Друштвото.

Управување со ризикот

Управувањето со ризикот од договори за осигурување зависи од веројатноста за настанување на смрт, калкулирана во таблиците за смрт. Осигурените настани се случајни и нивниот број и висина ќе варира во зависност од степенот на воспоставените статистички техники. Поголемото портфолио на слични договори покажува помала варијабилност во настанувањето на ризикот. Клучните ризици поврзани со овие договори се поврзани со осигурувањето, конкуренцијата, искуството со штети и евентуалноста осигурениците да преувеличат или измислат штета.

(6) Управување со ризици (продолжува)

Финансиски ризик

Друштвото е изложено на финансиски ризик преку финансиските средства, финансиските обврски, средствата од реосигурување и обврските за реосигурување. Поконкретно, главен финансиски ризик е дека приливите по основ на финансиски средства нема да бидат доволни за да се подмират обврските кои произлегуваат од договорите за осигурување. Финансискиот ризик ги опфаќа ризикот од каматни стапки, валутниот ризик, ликвидносниот ризик и кредитниот ризик. Целта на Друштвото е да ги усогласи обврските по основ на договорите за осигурување со средства со ист или сличен ризик. Ова му обезбедува на Друштвото сите достасани обврски редовно да ги исплаќа.

Каматен ризик

Изложеноста на Друштвото на каматен ризик првенствено произлегува од портфолиото на вложувања (орочени депозити и должнички хартии од вредност). Според раководството на Друштвото должничките финансиски средства се изложени на каматен ризик, со оглед на фактот дека најголем дел од нив се со фиксна камата (државни записи и обврзници). Краткорочните обврски за осигурување и реосигурување не се директно осетливи на пазарните каматни стапки бидејќи се недисконтирани и се некаматносни.

Кредитен ризик

Кредитниот ризик претставува сметководствена загуба што би била признаена доколку договорната странка не ги исполни договорените обврски. За да ја контролира изложеноста кон кредитниот ризик, Друштвото редовно врши кредитна проценка на финансиската состојба на овие странки.

Валутен ризик

Друштвото е изложено на валутен ризик преку трансакциите во странска валута и преку средствата и обврските во странска валута. За да го избегне ризикот од негативното влијание на промената на девизните курсеви, Друштвото има средства и обврски во евра. Денарот е врзан за еврото и монетарната проекција е дека девизниот курс на денарот во однос на еврото ќе биде стабилен.

(6) Управување со ризици (продолжува)

Финансиски ризик (продолжува)

Ризик на ликвидност

Ризикот на ликвидност претставува ризик дека едно лице ќе се соочи со тешкотии при обезбедувањето на средства за да ги подмири паричните обврски што произлегуваат од финансиските инструменти. Ризикот на ликвидност може да произлезе или од неможноста да се продадат финансиски средства во најкус можен рок по нивната објективна вредност; или неспособност на подмирување на обврските кои произлегуваат од договорите; или пак обврските за осигурување доспеале порано за исплата од очекувањето; или пак неспособност да генерира парични средства според предвидувањата. Најголемиот ризик од ликвидност со кој се соочува Друштвото се дневните барања за расположливите парични средства во однос на појавата на штети од договорите за осигурување.

Оперативен ризик

Финансиските вложувања поврзани со Unit-linked полисите, се регулирани со договор помеѓу ВФП Фонд Менаџмент АД Скопје и Винер Лајф. Друштвото управува со оперативниот ризик преку редовни месечни извештаи, кои се следат и разгледуваат од страна на Друштвото, како и од VIG Asset Management. Овие извештаи на редовна основа ја објавуваат разликата помеѓу претходно договорениот параметар (Dow Jones/Eurostock 50) и актуелната вредност на фондот. Во случај на недоволна ефикасност/незадоволителни резултати, Друштвото го задржува правото да го прекине издавањето на ваков тип на полиси.

Ценовен ризик

Друштвото е изложено ценовен ризик најмногу поради вложувањата во хартии од вредност расположливи за продажба. Трансакциите поврзани со вложувањата се авторизирани од раководството на Друштвото и одобрени од VIG Group.

Управување со капиталот

Друштвото е должно во секое време да располага со соодветен капитал во однос на обемот на работа и класите во рамки на кои врши работи на осигурување, како и ризиците на кои е изложено при вршење на тие работи. Капиталот на друштвото за осигурување во секое време треба да биде барем еднаков на потребното ниво на маргината на солвентност.

(7) Опис на претходниот и идниот развој на друштвото, активностите во делот на истражувањето и развојот

Во Република Македонија, свеста на граѓаните во однос на осигурувањето, а особено во однос на животното осигурување и осигурителното покритие се сеуште ниско развиени. Граѓаните вообичаено користат задолжителни услуги, како што е осигурувањето од автомобилска одговорност, а од доброволните услуги најчесто користат КАСКО осигурување, осигурување од несреќен случај (незгода) и здравствено осигурување при патување кои се дел од неживотното осигурување, додека животното осигурување е присутно во мал број.

Со крајот на 2019 година околу 3 % од вкупното население во Република Македонија поседува полиса за животно осигурување, што е под просекот во регионалното опкружување и далеку помалку од европскиот просек. Акционерското друштво за осигурување ВИНЕР ЛАЈФ – Виена Иншуренс Груп Скопје се стреми да го промени тоа и да ја подигне свеста на граѓаните во однос на животното осигурување преку постојан маркетинг и понуда на поволни, интересни и корисни осигурителни производи.

Со цел да го зголеми своето пазарно учество, ВИНЕР ЛАЈФ – Виена Иншуренс Груп Скопје во 2019 година се фокусираше на развој на сопствена мрежа за продажба и развој на нови производи, како и континуирана соработка со посредниците за осигурување на македонскиот пазар и банките како специфична канал за дистрибуција.

Понатамошно зајакнување на соработката со банкарскиот сектор имаше значително влијание во развојот на компанијата во 2019 година. Ова ќе остане стратешка ориентација на компанијата во иднина и ќе се смета за еден од најважните столбови за идниот развој.

(8) Други податоци релевантни за работењето на друштвото

Целта на Друштвото е воспоставување добар и професионален однос со клиентите, обезбедувајќи им доверба, безбедност и можност за проширување на нивното знаење во областа на осигурувањето, како и да ги задоволи нивните потреби преку своите стручни служби и кадри, кои ќе имаат професионален пристап и однос кон клиентите. Деловната етика ќе се промовира како начин на воспоставување на успешна комуникација со граѓаните и истата ќе придонесува за успешен развој и работење на Друштвото како целина, што ќе овозможи квалитетни услуги, со тоа влијаејќи врз порастот на продажбата и финансиското работење како резултат на горенаведеното. Сето ова, како и редовната размена на практични вештини и искуства во рамки на ВИГ Корпоративната Групација, ќе има големо влијание врз развојот на имиџот и репутацијата на Друштвото и воспоставување цврсти деловни односи со афирмирани компании во земјата и странство.

(8) Други податоци релевантни за работењето на друштвото (продолжува)

ВИНЕР ЛАЈФ заклучно со 31.12.2019 година броеви 19 (деветнаесет) вработени со ВСС:

1. Дарко Дедиќ - Претседател на Управен Одбор
2. Бернд Ацхатз - Член на Управен Одбор
3. Мартин Теов - Член на Управен Одбор
4. Кристина Гоговска - Координатор за финансиски извештаи и сметководство
5. Дијана Симјановска - Соработник за техника во осигурување
6. Валентина Ончевска Давитковска - Внатрешен ревизор
7. Горан Спиrowsки - Системски и апликативен администратор
8. Марко Дамевски - Менаџер за внатрешна продажна мрежа
9. Милан Антоvски - Менаџер на сектор актуаријат и реосигурување
10. Светлана Димеска - Офицер за спречување на перење пари и финансирање на тероризам
11. Марија Димовска - Координатор за усогласеност со правни акти
12. Александра Созовска – Специјалист за финансиско известување и контролинг
13. Ања Цицимова – Маркетинг Координатор
14. Христина Апостолоска – Координатор за штети и прием во осигурување
15. Ана Настевска Попов – Тим лидер
16. Лидија Николовска – Тим лидер
17. Менче Гроздановска Благовески – Тим лидер
18. Тања Димовски – Тим лидер
19. Александра Попоска – Тим лидер

ВИНЕР ЛАЈФ заклучно со 31.12.2019 година броеви 6 (шест) вработени со ССС:

1. Горан Божиновски - ИТ Менаџер
2. Алојз Роп - Системски Администратор
3. Даниела Димитриевска - Соработник за финансиски работи
4. Горан Додев - Логистика
5. Елена Паповиќ - Асистент на Менаџер за продажба за развој на надворешна продажна мрежа
6. Силвана Миленковска - Тим лидер

(9) Правни и економски податоци на друштвото со неговата матична компанија

Матично и основно матично претпријатие

Друштвото е во целосна сопственост на Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Grup кое е матично и основно матично претпријатие.

Трансакции со матично претпријатие

Трансакции поврзани со годишни надоместоци за одржување и користење на VIG системи, како и фактура за имплементација на нов САП софтвер.

Vienna Insurance Group AG	2019	2018
Обврски	3.270	-
Трошоци	230	-
САП софтвер	3.228	-

Трансакции со подружници на матичното претпријатие

На 1 јануари 2015 беше извршен трансфер на портфолио на осигурителното портфолио за животна осигурување од Акционерското друштво за осигурување и реосигурување МАКЕДОНИЈА на Акционерското друштво за осигурување Винер Лајф.

	2019	2018
Побарувања по основ на профитабилност на портфолио	-	307
Обврски по основ на профитабилност на портфолио	-	15
Приход по основ на пренесено портфолио	-	-
Приход по основ на штети	-	53
Трошок по основ на пренесено портфолио	-	15
Трошок по основ на закупнина и други услуги	2.485	2.540

(9) Правни и економски податоци на друштвото со неговата матична компанија (продолжува)
 Состојбата на крајот на годината и трансакциите со подружниците на матичното претпријатие по основ на реосигурување во текот на годината биле како што следи:

	2019	2018
Побарувања		
Побарувања по основ на учество во штети од реосигурителите	4.408	2.934
Вкупни побарувања од реосигурителите ¹	31.820	34.872
Обврски		
Обврски по основ на реосигурување	32.026	31.859
Обврски по основ на премија за реосигурување – депозитна премија	66.660	46.766
Резерви		
Резерва за пренесена премија – дел за реосигурителите	337	383
Резерва за бруто математичка резерва – дел за реосигурителите	67.215	41.177
Резерва за штети – дел за реосигурителите	413	148
Приходи и трошоци		
Бруто полисирана премија предадена на реосигурителите	(30.609)	(30.905)
Промена во резерва за пренесена премија – дел за реосигурителите	(46)	(17)
Приходи од провизии и надомести по основ на реосигурување	7.518	13.117
Бруто исплатени штети - дел за реосигурителите	4.408	3.155
Промена во резерва за штети – дел за реосигурителите	265	103
Промена во резерва за бруто математичка резерва – дел за реосигурителите	20.038	18.505
Трошоци за камати по депозитна премија	(1.417)	(935)

1) Вклучени се и побарувања по основ на учество во штети од реосигурители

(9) Правни и економски податоци на друштвото со неговата матична компанија (продолжува)

Camelot Informatiak and Consulting GmbH

Трансакции поврзана со услуги обезбедени врз основа на договори за проекти, лиценцирање и одржување на системот на осигурување.

	2019	2018
Обврски по основ на ИТ услуги	20	20
Трошоци по основ на ИТ услуги	1.557	1.559

Трансакции со клучниот менаџерски персонал

Вкупните надомести на клучниот менаџерски персонал на Друштвото, вклучени во Административни трошоци се како што следува:

	2019	2018
Краткорочни користи за вработените	16.238	15.823

(10) Информации за членовите на органот на управување и надзорниот орган на друштвото.

Во Декември 2018 година Надзорниот Одбор ги усвои Одлуките за продолжување на мандатите на Г-дин Дарко Дедиќ, Г-дин Бернд Ацхатз и Г-дин Мартин Теов и одобрување на Концептите за управување со ризик и Програмите за работа на членовите на Управниот одбор. Мандатите на членовите на Управниот одбор ќе започнат од датумот на добивањето на согласност од страна на Агенцијата за супервизија во осигурувањето за вршење функција на член на орган на управување и ќе траат до 16.03.2023 година. Годишната беше завршена со следниот состав на членови на Управниот Одбор:

Титула	Име	Презиме	Пол	Дата на раѓање Државјанство	Професија	Мандат до
Претседател на Управен одбор	Дарко	Дедиќ	М	17.06.1971 Република Македонија	Дипломиран економист	16.03.2023
Член на Управен	Бернд/Bernd	Ацхатз/Achatz	М	10.04.1973 Република Австија	Доктор по економски науки	16.03.2023
Член на Управен	Мартин	Теов	М	24.05.1976 Република Македонија	Дипломиран историчар на уметноста со археологија	16.03.2023

(10) Информации за членовите на органот на управување и надзорниот орган на друштвото (продолжува)

Годината беше завршена со следниот состав на Надзорниот Одбор:

1. Г-дин Габор Лехел - Претседател на Надзорен Одбор; државјанин на Република Унгарија
2. Г-дин Јохан Гиртл – Член на Надзорниот Одбор; државјанин на Република Австрија
3. Г-ѓа Викторија Јовановска – Независен член на Надзорниот Одбор; државјанин на Република Македонија

Во текот на годината беа одржани 4 редовни седници на Надзорниот Одбор и Годишно Собрание на Акционери на 08 Мај 2019 година.

(11) Правен статус и седиште на друштвото за осигурување, име, адреса, датумот на именување на овластен ревизор, листа на класи на осигурување видови договори за осигурување

АД за осигурување ВИНЕР ЛАЈФ-Виена Иншуренс Груп Скопје ул. 11 Октомври бр. 25 кат 8, Скопје, Основано во 11.01.2011 година е запишано во трговски регистар со решение бр. 30120110001399. Друштвото има добиено дозвола за работа со Решение бр.09-1376/9 од 17.12.2010 издадено од страна на Агенцијата за супервизија на осигурување.

Во истото решение се наведени класите за кои Друштвото има добиено дозвола за работа:

- класа 1 осигурување од незгода
- класа 19 осигурување на живот

Дополнително Друштвото има добиено дозвола за работа и со класите:

- класа 2 здравствено осигурување - 10.04.2013
- класа 21 осигурување на живот во врска со удели во инвестициски фондови - 03.09.2015.

(11) Правен статус и седиште на друштвото за осигурување, име, адреса, датумот на именување на овластен ревизор, листа на класи на осигурување видови договори за осигурување (продолжува)

Во текот на 2019, Друштвото ги склучи следните видови договори за осигурување:

- Детско осигурување - класа 1,2,19
- Мешано осигурување со повеќекратно плаќање - класа 1,2,19
- Мешано осигурување со еднократно плаќање - класа 1,2,19
- ЗД - класа 1,2,19
- Ризико еднократна уплата - класа 1,2,19
- Ризико повеќекратна уплата - класа 1,2,19
- Ризико месечна уплата – потрошувачки кредит - класа 1,2,19
- Без ризик еднократна уплата- класа 1,2,19
- Unit linked еднократна уплата - класа 1,2,21
- Unit linked повеќекратна уплата – 1 генерација - класа 1,2,21
- Unit linked повеќекратна уплата – 1 генерација - класа 1,2,21

Со Одлука од Собрание на акционери од 2019 година за овластен ревизор е назначено друштвото за надворешна ревизија ПрајсвотерхаусКуперс Ревизија доо Скопје.

**Акционерско друштво за осигурување
ВИНЕР ЛАЈФ – Виена Иншуренс Груп Скопје**

**Претседател на Управен Одбор
Дарко Дедиќ**



**Член на Управен Одбор
Бернд Ацхатз**

**Член на Управен Одбор
Мартин Теов**